



Syfadis Suite

LMS & Talent
applicatie



FuturSkill[®]
ManpowerGroup

FERN : digitaal leren op werkvloer

bookboon.com

E books
Library

Syfadis Learning &
Talent suite



Learning
Management

iSpring

Learning
Content
management
& authoring

Performance
Support

TT KNOWLEDGE FORCE

TTGuide

Feiten over software leverancier



FuturSkill Digital – Manpower Group

- opgericht in 2001
- 50+ experten
- Software ontwikkelaar – exclusieve focus op talent management applicaties onder het merk Syfadis
- >300 klanten
- >3 miljoen gebruikers in 80 landen
- Een constante jaarlijkse groei van 20%
- Opgenomen binnen Manpower Group in 2010

Industrie



Bolloré



Electrabel
GDF SUEZ

somfy.

Diensten



In Extenso



Bank & Verzekering



Handel & distributie



Ruime
klantenbasis

Gezondheidszorg en pharma



IT en telecommunicatie



Overheid



Onderwijs



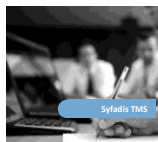
Ruime
klantenbasis

Ons product Syfadis Suite

Een modulaire en evoluerende suite met
1 basis platform
en verdere modules die u kan kiezen volgens uw eigen behoeften



Syfadis Learning[®]



Syfadis Training



Syfadis Eval[®]



Syfadis Talent[®]

Een modulaire oplossing



Syfadis Learning



Syfadis Training



Syfadis Eval



Syfadis Talent



Collaborative
tools en sociale media



Front office
catalogus



matrix
organisaties



eindgebruiker
database

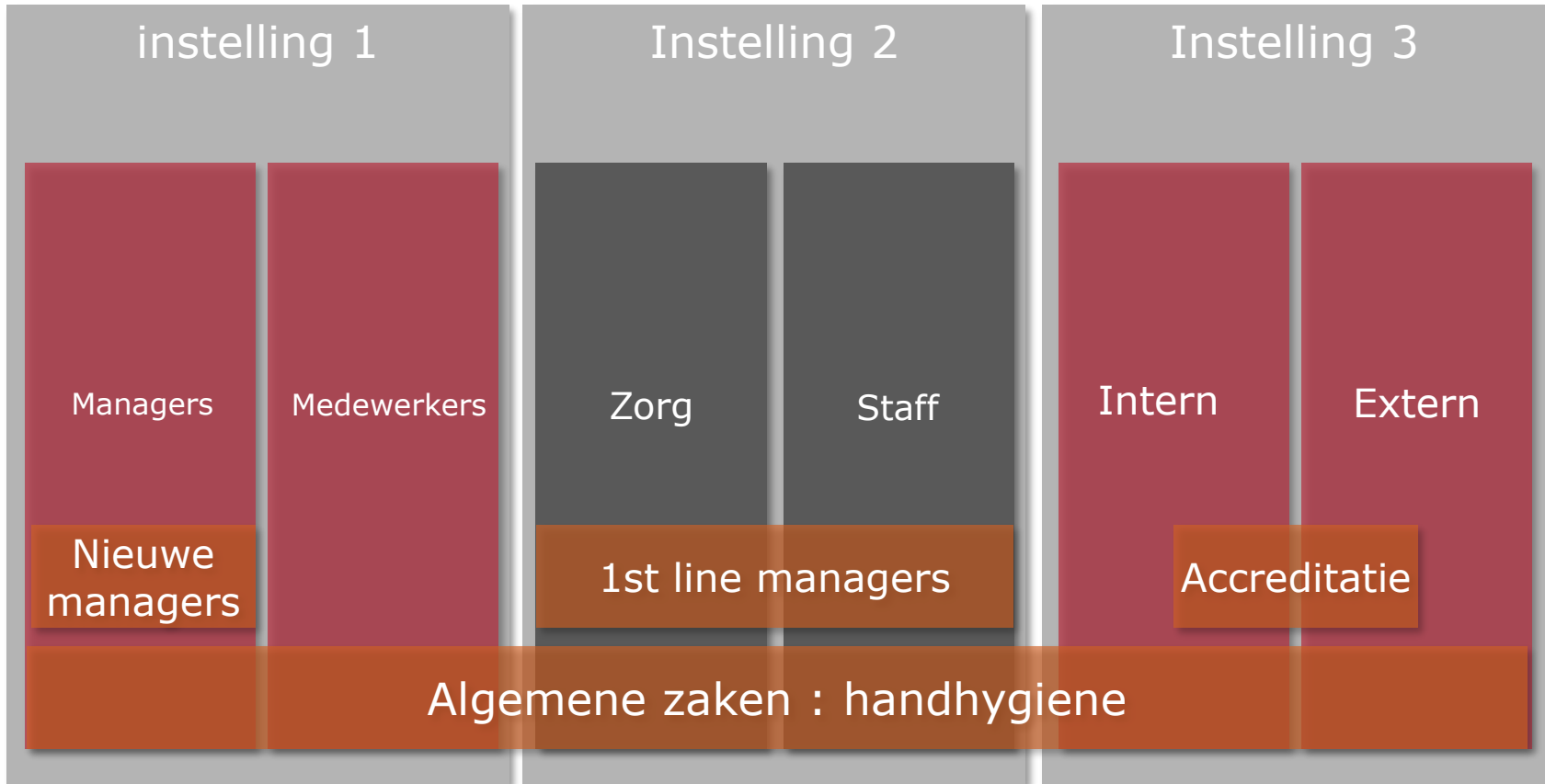



Analyse
en rapportering


Een flexibele architectuur





Overkoepelende structuur



 eigen look & feel, configuratie, rollen, processen en aanbod qua inhoud



 Groep gebruikers binnen een entiteit

 Dynamische groepen



Syfadis Suite
live demo



Syfadis Suite hosting diensten

Futurskill overall met Claranet

Betrouwbare en veilige hosting diensten

- ✓ **High level IT Diensten :**
 - Plaats 1 in Gartner Magic Quadrant
- ✓ **IT veiligheid :**
 - ISO/IEC 27001:2005 certificaat
- ✓ **Secured facilities :**
 - ISO 9001:2000 certificaat



Backbone Claranet & peering akkoording :



EUNetworks backbone

TATA com. backbone

Level 3 backbone

Project initialisatie

- Kick-off meeting
- Technische set-up
- Documentatie initialisatie

Design en specificaties

- Project team training
- Functionele and technische workshops
- Functioneel, technisch en grafisch design

Configuratie en integratie

- Integratie en standaard configuratie
- Specifieke en/of Co-developments (indien nodig)
- FuturSkill interne acceptance test

Oplevering

- Key user training
- Acceptance test support
- Laatste functionele en technische aanpassingen

Go live

- Go/ NoGO meeting
- Leiden van Go-live acties
- Klanten support & training eindgebruikers
- Finale Go-live

Typische project aanpak voor Syfadis implementatie



Dienstverlening na de go-live

- **1st lijn support : key users bij de klant**
 - Kennis transfer naar de key users door Fern tijdens het project en achteraf
 - Key users zijn de contactpersonen naar de eindgebruikers toe en naar Fern
- **2^{de} lijn support : FERN**

Onderhoudscontract inbegrepen in Saas overeenkomst:

 - ✓ behelst alle support om de standard functionaliteiten en configuratie van de applicatie te doen werken volgens de afgesproken KPI's
 - ✓ de coaching en training over standaard aspecten aan de key users, upgrades van de software via kleine en grotere releases.
 - ✓ Er wordt een online ticketing system opgezet om opvolging en transparantie te garanderen over alle niveaus van support conform de afgesproken SLA.

Regulier service contract (# consultancy dagen per jaar):

 - ✓ Post go live support
 - ✓ Regelmatige opvolgingsmeetings/ webconferences om efficiënt vragen en noden te beantwoorden tijdens normaal gebruik van de applicatie
 - ✓ Klantspecifieke extra training en coaching
 - ✓ Klant specifieke kleine aanpassingen aan configuraties en look & feel
- **3de lijn support & hosting: Futurskill Digital**
 - Hosting van het platform (backup, 24/7 support volgens afgesproken SLA)
 - R&D investering in het platform voor toekomstige releases
 - Klant specifieke ontwikkelingen gebaseerd op een aparte offerte