

STAPPENPLAN

1 Samenstellen werkgroep

Stel een interne werkgroep samen. Op die manier krijgt het personeel het gevoel nauw betrokken te zijn bij de uiteindelijke beslissingen. Deze bestaat idealiter uit verzorgend personeel, afdelingsverantwoordelijken, verpleegkundigen, management en een ICT-verantwoordelijke.

Visie bepaling rond leren en e-learning 2

In de tweede stap wordt een duidelijke visie rond leren en e-learning gecreëerd of wordt een bestaande visie herbekeken en waar mogelijk geoptimaliseerd. Deze visie moet passen bij de eigenheid van de organisatie en geeft antwoord op vragen zoals: “Wat wil men met e-learning/LMS uiteindelijk bereiken?”, “Hoe kan een LMS het leerrendement verhogen?” ...

3 Opmaak functioneel programma van eisen

Het functioneel programma van eisen (FPvE) formuleert in detail alle eisen waaraan het Learning Management System (LMS) moet voldoen. Het FPvE wordt opgesteld binnen de interne werkgroep en kan begeleid worden door een expert op vlak van e-learning en LMS. Het uiteindelijke resultaat is een gedetailleerde beschrijving van de eisen per functionaliteit, voorgesteld in een overzichtelijk sjabloon.

Marktverkenning 4

Het FPvE vormt het vertrekpunt voor het onderhandelen met LMS aanbieders en is de basis voor het verkennen van de markt. Het biedt een houvast en zorgt ervoor dat de eisen duidelijk voor ogen gehouden worden. Stuur het FPvE uit naar LMS aanbieders en vraag meer informatie over hun oplossingen. Deze kunnen aangeven in welke mate ze beantwoorden aan de eisen.



STAPPENPLAN

5 Evalueer en vergelijk

Overloop de antwoorden van de verscheidene LMS aanbieders en vergelijk ze grondig met elkaar. Kom binnen de interne werkgroep tot een uiteindelijke shortlist die gecontacteerd wordt om in de volgende stap een demonstratie van hun software platform te geven.

Demonstraties 6

Organiseer demonstraties met de meest interessante LMS aanbieders om hun aanbod in groter detail te leren kennen. Zo kan er dieper ingegaan worden op elk facet van het FPvE en een aantal randvoorwaarden zoals de onderhoudskosten en afspraken i.v.m. dienst na verkoop. Ook wordt een eerste look & feel van het software platform verkregen en kan nagegaan worden hoe het LMS gepersonaliseerd kan worden.

Aan het eind van deze stap kan aan de meest interessante aanbieders een eerste kostenplaatje opgevraagd worden. Zo wordt zicht verkregen op de totale kosten en kan ingeschat worden of de eisen haalbaar zijn binnen het vooropgestelde budget. Er kan nagegaan worden hoe de investeringen kunnen worden verantwoord, evt. worden terugverdiend of modules pas in een latere fase worden voorzien.

7 Beslissing en implementatie

Maak de uiteindelijke beslissing en start met de implementatie van het ideale LMS binnen de organisatie. Er kan gekozen worden om de modules waaruit het LMS bestaat in één keer of stap voor stap te introduceren. Bij de laatste optie raken de medewerkers geleidelijk aan gewend aan het LMS en worden medewerkers die geen fan zijn van ICT niet overrompeld.

Succes!



Het kiezen van een coherent LMS voor e-learning in de zorgsector